



# POLÍTICA DE CALIDAD / QUALITY POLICY

Ed.01  
16.01.2023

La actividad de BLESOL TECH, S.L. consiste en la Fabricación de mezclas inyectables e imprimibles para la industria manufacturera de piezas metálicas y/o cerámicas. Para ello, la Dirección ha enunciado y diseñado una Política de Calidad que se desarrolla, entre otras actuaciones, en la consecución de los objetivos de Calidad propuestos y su revisión y actualización.

Con esta finalidad se adopta el Sistema de gestión de la Calidad, basado en la Norma UNE-EN ISO 9001, cuyo desarrollo requiere tanto la implicación directa de la Dirección, como la colaboración activa entre todos los integrantes de la organización.

Las acciones y principios que nos guían son:

- Compromiso para la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como del cumplimiento de los requisitos impuestos por la organización a la hora de llevar a cabo los trabajos solicitados.
- Formación y motivación al personal, adecuando sus conocimientos a las necesidades actuales y futuras, con el fin de que ejerzan sus actividades de una forma responsable, actualizando continuamente los conocimientos de las aplicaciones más específicas en la fabricación de mezclas.
- Planificar y gestionar los procesos que se deben desempeñar en el diseño y producción de las mezclas, en la búsqueda de los más altos niveles de Calidad y mejores resultados.
- Compromiso de cumplir con los requisitos aplicables y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Analizar los resultados que obtengamos de los productos y servicios para el establecimiento de acciones encaminadas a la mejora continua de la eficacia del Sistema.

Esta Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección de BLESOL TECH, S.L. que la establece, desarrolla y aplica.

Esta política estará siempre disponible a las partes interesadas, quienes en el desarrollo de sus funciones podrán aplicarla, compartirla y rebatirla, siempre buscando la mejora de la empresa y sus trabajos.

*The activity of BLESOL TECH, S.L. consists of the manufacture of injectable and printable mixtures for the manufacturing industry of metallic and/or ceramic parts. For this purpose, the Management has enunciated and designed a Quality Policy that is developed, among other actions, in the achievement of the proposed Quality objectives and their revision and updating.*

*With this purpose, the Quality Management System is adopted, based on the UNE-EN ISO 9001 Standard, whose development requires both the direct involvement of the Management and the active collaboration among all the members of the organization.*

*The actions and principles that guide us are:*

- *Commitment to the satisfaction of the needs and expectations of our customers, as well as compliance with the requirements imposed by the organization when carrying out the work requested.*
- *Training and motivation to the personnel, adapting their knowledge to the current and future needs, so that they carry out their activities in a responsible way, continuously updating the knowledge of the most specific applications in the manufacture of mixtures.*
- *Plan and manage the processes to be performed in the design and production of mixtures, in the search for the highest levels of quality and best results.*
- *Commitment to comply with the applicable requirements and to continuously improve the effectiveness of the quality management system.*
- *Analyze the results obtained from the products and services for the establishment of actions aimed at continuous improvement of the effectiveness of the system.*

*This Quality Policy is understood, implemented and kept up to date at all levels of the organization and has the TOTAL COMMITMENT of the Management of BLESOL TECH, S.L. that establishes, develops and applies it.*

*This policy will always be available to interested parties, who in the development of their functions may apply it, share it and challenge it, always looking for the improvement of the company and its work.*

Ciudad Real, 16-01-2023

**Gemma Herranz Sanchez - Cosgalla**